

شرایط و مقررات خرید بلیط اینترنتی از سایت تفریحات



عملیات خرید بلیط در این سایت مشمول قوانین تجارت الکترونیک بوده و هرگونه تخلف، تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت. خریدار بدینوسیله اظهار می‌دارد که از کلیه قوانین و مقررات خرید اینترنتی آگاهی کامل دارد.

۱- خرید از سایت‌های شرکت تفریحات از طریق کارت‌های شبکه شتاب امکان پذیر است.

۲- تمام زمان‌های مندرج در بلیط به وقت محلی می‌باشد. قبل از صدور بلیط، مبدأ، مقصد و تاریخ پرواز را با دقت لازم چک فرمائید و پس از اطمینان از صحت اطلاعات وارد شده بلیط خود را خریداری نمایید.

۳- تنها راه ارتباطی با مسافران برای اطلاع رسانی تغییرات پرواز، ابطال، تعجیل و تاخیر از طریق تماس تلفنی یا ارسال پیامک با شماره همراه درج شده در زمان خرید می‌باشد. لذا مسئولیت صحت شماره تلفن همراه و یا عدم پاسخگویی به تماس بعهدہ خریدار می‌باشد.

۴- حضور مسافر در فرودگاه ۲ ساعت قبل از پروازهای داخلی و ۳ ساعت قبل از پروازهای خارجی الزامی است. مسافر مسئول هرگونه عدم حضور در زمانهای اعلام شده بوده و پرواز به دلیل تاخیر یا عدم حضور مسافر به تعویق نخواهد افتاد.

۵- هنگام رزرو بلیط، نام مسافر باید به صورت صحیح با حروف انگلیسی، ثبت کد ملی جهت مسافری ایرانی و شماره گذرنامه جهت مسافری خارجی به صورت کامل الزامی می‌باشد. در صورت عدم تطابق نام روی بلیط با کارت شناسایی یا گذرنامه، مسافر پذیرش نخواهد شد و مسئولیت آن بعهدہ خریدار می‌باشد. در واقع بلیط قابل انتقال به غیر نبوده و شرایط مندرج در بلیط به منزله مفاد قرارداد بین شرکت هواپیمایی و مسافر می‌باشد.

۶- همراه داشتن مدارک احراز هویت از جمله کارت ملی جهت انجام پروازهای داخلی و گذرنامه و ویزا (مسافری در صورت نیاز کشور مقصد باید دارای ویزای معتبر ورود به آن کشور باشند) در پروازهای خارجی جهت صدور کارت پرواز الزامیست.

۷- در پروازهای خارجی گذرنامه مسافری باید از تاریخ شروع سفر دارای حداقل ۶ ماه اعتبار باشد. مسئولیت صحت اطلاعات وارده شامل اعتبار گذرنامه، ویزا و ممنوع الخروج بودن در پروازهای خارجی بعهدہ مسافر و صادر کننده بلیط می‌باشد.

۸- در هنگام خرید بلیط در مسیرهای اتصالی برای تمامی پروازهای داخلی حداقل ۳ ساعت و برای پروازهای بین‌المللی حداقل ۸ ساعت بین رسیدن پرواز اول به مقصد و حرکت پرواز دوم می‌بایست فاصله باشد. در صورت عدم رعایت این فاصله زمانی در هنگام خرید آنلاین مسئولیت هرگونه خسارت به عهده مسافر خواهد بود. در صورت خرید بلیط از دو ایرلاین متفاوت دقت لازم در خصوص

قرارگیری هردو شرکت در لیست توافقات بین شرکتهای هواپیمایی اطمینان کامل را حاصل فرمائید. در غیر اینصورت و در صورت ابطال، تعجیل و یا تاخیر بیشتر از ۲ ساعت هر کدام از مسیرها مسیر دوم شامل جریمه می‌باشد.

۹- بر اساس قوانین موجود، صدور بلیط در مسیرهای عتبات و عالیات برای اتباع کشورهای افغانستان، هند، بنگلادش و پاکستان مجاز نمی‌باشد. لذا در صورت خرید بلیط جهت این دسته از مسافرن، تمام مسئولیت‌های ناشی از عدم پذیرش مسافر و غیره بعهدہ صادر کننده می‌باشد .

۱۰- مسافر باید پرینت بلیط خود را در پرواز های بین المللی به همراه داشته باشد تا از هرگونه مشکلات احتمالی جلوگیری شود.

۱۱- صدور بلیط جهت اتباع کشور افغانستان در پروازهای داخلی منوط به دارا بودن مسافر به کارت تردد دارای اعتبار می‌باشد؛ لذا توصیه می‌شود قبل از صدور بلیط به مسیرهای تردد (ثبت شده در کارت) دقت فرمائید. اگر مسیر پروازی غیر از مسیرهای تعیین شده در کارت باشد از پذیرش وی در پرواز جلوگیری خواهد شد و بلیط صادره شامل جریمه طبق قوانین ایرلاین مربوطه می‌باشد.

۱۲- براساس قوانین کشور ترکیه و دستور العمل شرکتهای هواپیمایی فروش و صدور بلیط جهت اتباع کشورهای عراق، افغانستان، پاکستان و هندوستان در مسیر امام خمینی - استانبول، منوط به داشتن برگه اقامت کشور مقصد، تأییدیه سفارت و ضمانت آژانس صادرکننده بلیط مبنی بر پرداخت کل هزینه‌های دیپورت مسافر می‌باشد. در صورت عدم رعایت موارد فوق و صدور بلیط کلیه خسارات متوجه صادر کننده می‌باشد .

۱۳- طبق قوانین هواپیمایی آتا صدور بلیط جهت مسافرن ترانزیت بدلیل چارتر بودن پروازهای بین المللی این ایرلاین از فرودگاه‌های امام خمینی / مشهد / اصفهان و عدم امکان انتقال مسافرن ترانزیت پروازهای ورودی و خروجی به مقاصد خود برروی کلیه پروازهای این شرکت ممنوع می باشد. بدیهی است شرکت آتا در پروازهای مورد اشاره به شرح فوق تنها مسافرینی را پذیرش می‌نماید که با در دست داشتن مدارک پروازی به همراه چمدان‌های خود در ساعت مقرر به کانتر پرواز مراجعه نمایند.

تعیین و رعایت رده سنی هنگام رزرو بلیط

سن تعیین شده برای مسافر نوزاد، کمتر از ۲سال؛ مسافر خردسال بین ۲ تا ۱۲ سال و مسافر بزرگسال بیشتر از ۱۲ سال می‌باشد؛ در صورت عدم دقت و اشتباه وارد نمودن رده سنی تمام عواقب بعهدہ صادر کننده خواهد بود. توجه فرمایید بلیط نوزاد و خردسال حتما باید به همراه بلیط بزرگسال صادر گردد و به هیچ عنوان نمی‌توان به تنهایی و جدا از بلیط بزرگسال خریداری کرد.

شرایط پذیرش کودک بدون همراه (سنین بین ۵ تا ۱۲ سال)

صدور بلیط برای این گروه از مسافرن تنها با تکمیل فرم کودک بدون همراه و امضا آن توسط ولی، یا ارائه مدارک به عنوان قیم کودک و یا با ارائه وکالتنامه رسمی از طرف ولی یا ولی به شخص ثالث صورت خواهد پذیرفت. در صورتیکه مسیر پروازی کودک رفت و برگشت باشد، به دلیل احتمال عدم حضور ولی یا قیم و یا شخص تعیین شده در مقصد، تکمیل فرم مربوط جهت برگشت کودک در دفتر صادرکننده بلیط در مبدا و درج مهر دفتر صادر کننده الزامی می باشد.

مسافران توانخواه (ویلچری)

در صورت نیاز به ارائه خدمات ویلچر لازم است قبل از صدور بلیط هماهنگی لازم با آژانس صادر کننده بلیط را بعمل آورید. شرایط پذیرش مسافری ویلچری در پرواز منوط به قوانین ایرلاین مربوطه و نوع هواپیما می باشد. شرکت های هواپیمایی باتوجه به نوع هواپیماها ظرفیتی قانونی و استاندارد برای پذیرش مسافرتوانخواه، جهت اختصاص ویلچردارند. بر روی هواپیماهای امبرائر، RJ و BAE و ATR باتوجه به نوع آن، مسافر ویلچری پذیرفته نمی شود. خواهشمند است پیش از اقدام به خرید اینترنتی از قوانین ایرلاین، نوع هواپیما، ظرفیت و یا عدم ظرفیت صندلی ویلچری آن اطمینان کامل حاصل فرمائید.

رزرو گروهی بیشتر از ۹ نفر

جهت هرگونه رزرو گروهی (رزروهای بیشتر از تعداد نمایش سایت تفریحات) پیش از اقدام به صدور، به منظور اطمینان از ظرفیت پرواز و یا هتل هماهنگی لازم با شرکت تفریحات را بعمل آورید. در غیر اینصورت این دفتر مجاز به حذف در حال رزرو و افزایش بهای پرواز انتخابی آن شرکت می باشد.

کلید پروازهای تفریحات بصورت ۲۲ ساعته کنترل و نظارت می شود. اگر رزرو شما به کرار و یا در زمانهای طولانی صورت پذیرد IP شما مسدود خواهد شد و باز شدن IP منوط به شرایط خاص و اخذ تعهد کتبی می باشد و در صورت تکرار مجدد آن IP رزرو گیرنده باز نخواهد شد.

مجوز پزشکی

کلیه بیمارانی که در شرایط حاد و بی ثباتی قرار دارند ملزم به اخذ مجوز پزشکی جهت انجام مسافرت هوایی خود می باشند. واحد پزشکی هوایی شرکت های هواپیمایی مسئول تصمیم گیری در قبال این مسافران بوده و تنها این بخش است که میتواند مجوز سفر هوایی برای بیماران را صادر نماید. نظر پزشک معالج تنها در حد یک توصیه قابل تامل بوده و تصمیم گیری قطعی برعهده بخش پزشکی هوایی می باشد.

قوانین سفر خانم باردار

مسافرت تا ۲۸ هفته با تاییدنامه پزشک متخصص زنان و زایمان بلامانع می باشد و تحت هر عنوان به منظور محافظت از سلامت جنین و مادر از ۲۸ هفته تا ۳۶ هفته مسافرت هوایی طبق قوانین هواپیمایی کشوری داخلی و بین المللی ممنوع است.

اخذ مجوز پزشکی در بیماران به شرح ذیل اجباری می باشد:

* افراد مبتلا به هر نوع بیماری عفونی

* افرادی که شرایط فیزیکی یا رفتاری آنان ممکن است به گونه ای باشد که سبب آزار سایر مسافرین شود

* بیمارانی که نوع بیماری آنان ممکن است سبب اختلال در ایمنی پرواز یا تاخیر در پرواز گردد

* بیماری که به تنهایی قادر به مراقبت از خود نبوده و در طول پرواز نیاز به کمک دارند

* بیماری که شرایط پزشکی آنان به گونه‌ای است که ممکن است شرایط پروازی سبب تشدید یا وخامت وضعیت ایشان گردد.

نکته: تغییرات فیزیولوژیک ایجاد شده تحت تاثیر عواملی چون کاهش فشار و اکسیژن شدت یافته و می‌تواند سبب بحرانی شدن وضعیت بیماران مستعد گردد. همچنین محدودیت‌های فیزیکی کابین هواپیما و عوارض و هیجانات روانی ایجاد شده در اثر پرواز می‌تواند مشکل آفرین گردد.

موارد ممنوعیت پرواز

* مسافرانی که به دلیل وخامت بیماری احتمال فوت آنها در پرواز وجود دارد

* مسافرینی که به دلیل نوع بیماری وضعیت ناخوشایندی را برای سایر مسافران ایجاد می‌نمایند

* بیماری که احتمال وخامت حال ایشان در پرواز و فرود اضطراری هواپیما میرود

* بیماران روانی که غیر قابل کنترل بوده و احتمال به مخاطره انداختن امنیت هواپیما و سایر مسافران توسط ایشان می‌رود

* مبتلایان به بیماری‌های عفونی که خطر سرایت بیماری ایشان به سایر مسافران وجود دارد

* حاملگی بعد از هفته ۳۲ بارداری

* نوزادان زیر هفته از زمان تولد

* مسافرینی که قادر به استفاده از صندلی استاندارد هواپیما در هیچ یک از حالات آن نمی‌باشند

جزئیات هر کدام از بیماری‌ها در بخشنامه‌های ایرلاین‌ها و دفاتر فروش موجود میباشد که در صورت نیاز میتوانید با تلفن شرکت ۰۲۱۳۷۹۴۳ داخلی پشتیبانی پرواز تماس حاصل نمائید.

تاخیر بیش از دو ساعت و مهلت ارسال بلیط مهمور تاخیر بیش از دو ساعت هواپیمایی آتا و چابهار

در صورت ابطال پرواز و یا تاخیر بیش از دو ساعت و انصراف مسافر از پرواز می‌بایست اصل رسید بلیط مهر شده توسط ایستگاه جهت استرداد وجه به این دفتر ارسال گردد.

در صورتیکه پروازی دو مسیره رزرو شده باشد (مثال: تهران، مشهد، تهران) یا خرید بصورت تور و پرواز رفت به هر دلیلی اعم از تاخیر بیش از دو ساعت، بدی آب و هوا، نقص فنی و... کنسل شود، رزرو گیرنده ملزم به اعلام اطلاعات پرواز برگشت خود به این شرکت (تنها در روز پرواز رفت) می‌باشد. در صورت عدم اطلاع رسانی، مسئولیت جرائم وارده بعهد رزرو گیرنده می‌باشد.

اعتبار بلیط مهمور به مهردر تاخیرهای بالای ۲ ساعت ایرلاین آتا و چابهار حداکثر یک ماه می‌باشد.

بدیهی است در صورت عدم رعایت ارسال بلیط در زمان مقرر مسئولیت هر گونه خسارت به عهده خود مسافر می‌باشد.

شرایط کنسلی بلیط‌های دابل‌یکیت – Duplicate Booking

تکرار نام و مشخصات یکسان مسافر بر روی یک مسیر پروازی با یک شماره پروازی دابل‌یکیت نامیده می‌شود که در پروازهای داخلی و خارجی شامل جریمه طبق قوانین ایرلاین مربوطه می‌باشد.

مقررات استرداد در سایت‌های شرکت هواپیمایی تفریحات

کنسل کردن بلیط به صورت آنلاین و پیگیری

در صورت خرید از سایت www.tafrihatt.ir با مراجعه به سایت و انتخاب گزینه سامانه کنسلی و استرداد آنلاین و وارد نمودن رفرنس بلیط نسبت به کنسلی بلیط خود اقدام فرمائید و نسبت به پیگیری روند استرداد از آغاز تا هنگام واریز وجه از طریق وارد نمودن کد امنیتی که در زمان استرداد بلیط به شماره همراه ثبت شده در هنگام خرید ارسال میشود، اقدام فرمائید.

کنسل کردن بلیط از طریق تکمیل فرم استرداد وجه

امکان کاهش درصد جریمه‌ها و یا کنسلی به شرط فروش به هیچ عنوان امکانپذیر نمی‌باشد. به عبارتی درصد جریمه‌های ثبت شده در سیستم غیر قابل تغییر هستند.

جدول جرایم سازمان هواپیمایی کشوری در انتهای مطلب پیوست شده است.

| ایرلاین | نوع پرواز / کلاس | تا ساعت ۱۲ ظهر ۷ روز قبل از پرواز | تا ساعت ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز | تا ساعت ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز | از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل تا ۵ ساعت قبل از پرواز | جا ماندن از پرواز |
|-------------------------------|------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|-------------------|
| ایران ایر تور (بروزهای داخلی) | اکونومی | ۳۰% | ۴۰% | ۶۰% | ۷۰% | ۸۰% |
| | بیزنس | ۲۰% | ۳۰% | ۵۰% | ۶۰% | ۷۰% |

| ایرلاین | نوع پرواز / کلاس | تا ساعت ۱۲ ظهر ۷ روز قبل از پرواز | تا ساعت ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز | تا ساعت ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز | از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل تا ۸ ساعت قبل از پرواز | جا ماندن از پرواز |
|-------------------------------|------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|-------------------|
| ایران ایر تور (بروزهای خارجی) | اکونومی | ۳۰% | ۴۰% | ۶۰% | ۷۰% | ۸۰% |
| | بیزنس | ۲۰% | ۳۰% | ۵۰% | ۶۰% | ۷۰% |

| ایرلاین | نوع پرواز / کلاس | تا ساعت ۱۲ ظهر ۷ روز قبل از پرواز | تا ساعت ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز | تا ساعت ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز | از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل تا ۸ ساعت قبل از پرواز | جا ماندن از پرواز |
|---------------|------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|-------------------|
| ایران ایر تور | گروهی | ۴۰% | ۵۰% | ۷۰% | ۸۰% | ۹۰% |
| | فول چارتری | ۵۰% (کل مسافرتین) | ۷۰% (کل مسافرتین) | ۹۹% | ۹۹% | ۹۹% |

| ایرلاین | شناسه نرخ (کلاس) | تا ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز | تا ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز | تا ۳ ساعت قبل از پرواز | تا ۳۰ دقیقه قبل از پرواز |
|-----------|--|--|--|--|---|
| آسمان | URXQNTYWVSMO | تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز = ۴۰% Cancellation | تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز = ۴۰% Cancellation | از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز به بعد = ۶۰% No Show | از ۳۰ دقیقه قبل از پرواز به بعد = ۶۰% No Show |
| | LKHBE | تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز = ۵۰% Cancellation | تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز = ۵۰% Cancellation | از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز به بعد = ۶۰% No Show | از ۳۰ دقیقه قبل از پرواز به بعد = ۷۰% No Show |
| | DIZ | تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز = ۳۰% Cancellation | تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز = ۳۰% Cancellation | از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز به بعد = ۵۰% No Show | از ۳۰ دقیقه قبل از پرواز به بعد = ۵۰% No Show |
| ماهان | همه | ۳۰% | ۴۰% | ۶۰% | |
| کیش ایر | C CP | تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز = ۳۰% | تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز = ۳۰% | از ۲۴ ساعت قبل از پرواز به بعد = ۶۰% | |
| | RX RM RQ RN RV RL RK RH RB RY RS RF RP RR RT | تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز = ۲۵% | تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز = ۲۵% | از ۲۴ ساعت قبل از پرواز به بعد = ۵۰% | |
| | WMQNNLKHBN SFPR | تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز = ۳۵% | تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز = ۳۵% | از ۲۴ ساعت قبل از پرواز به بعد = ۷۰% | |
| | U O | تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز = ۱۰۰% | تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز = ۱۰۰% | از ۲۴ ساعت قبل از پرواز به بعد = ۱۰۰% | |
| ایران ایر | L, X, N, M, K, Q, V, S, Y, I, C, J | ۳۰% | ۶۰% | | |

| ایرلاین | شناسه نرخ (کلاس) | تا ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر ۳ روز قبل تا ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر ۳ روز قبل تا ۳ ساعت قبل از پرواز | از ۳ ساعت بعد NO-SHOW |
|---------|------------------|------------------------------|--|--|-----------------------|
| آنا | همه | ۲۰% | ۳۰% | ۶۰% | ۸۰% |

| ایرلاین | شناسه نرخ (کلاس) | تا ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر تا ۴ ساعت قبل پرواز | NO-SHOW |
|---------|------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------|
| آوا ایر | همه | ۵۰% | ۶۰% | استعلام از ایرلاین |

| ایرلاین | شناسه نرخ (کلاس) | تا ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز | تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز | از ۲۴ ساعت تا ۳ ساعت قبل از پرواز | از ۳ ساعت بعد NO-SHOW |
|---------|----------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| پارس | همه | ۳۰% | ۵۵% | ۶۵% | ۷۵% |
| یزد ایر | GBTRQONAZYXWVUSMLKHEBGDIPF | ۳۰% | ۴۰% | ۶۰% | ۷۵% |

| ایرلاین | شناسه نرخ (کلاس) | ۷۲ ساعت قبل از پرواز | ۷۲ FAU ساعت قبل از پرواز | ۲۴ FAU ساعت قبل از پرواز | ۱۲ FAU ساعت قبل از پرواز | No Show/No Go |
|---------|-------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|
| سیهران | PPVLVLTQEO SHAMBRIJKZDY | ۳۰% | ۵۰% | ۷۰% | ۸۵% | ۸۵% |

| ایرلاین | شناسه نرخ (کلاس) | از زمان صدور تا ۴۸ ساعت قبل پرواز | از ۴۸ تا ۴ ساعت قبل پرواز | از ۴ ساعت قبل پرواز (تست دادن پرواز) |
|---------|------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| مهرج | U UB UD UE | ۷۰% | ۸۰% | ۹۰% |
| | XVQN | ۶۰% | ۷۰% | ۸۰% |
| | MLKH | ۶۰% | ۷۰% | ۸۰% |
| | BYSE | ۵۰% | ۶۰% | ۷۰% |
| | WORA | ۴۰% | ۵۰% | ۶۰% |
| | IDCJZ | ۳۰% | ۴۰% | ۵۰% |

| ایرلاین | شناسه نرخی (کلاس) | از زمان خرید تا ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر سه روز تا ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر یک روز تا ۳ ساعت قبل از پرواز | از ۳ ساعت پیش از پرواز تا زمان پرواز و NO-SHOW |
|---------|-------------------|---|---|---|--|
| کارون | همه | ۳۰% | | | ۸۰% |
| تابان | FH I K L M | ۲۰% | ۳۰% | ۵۰% | ۶۰% |
| | B D E | ۲۰% | ۳۰% | ۶۰% | ۷۰% |
| | A | ۵۰% | ۵۰% | ۹۰% | ۹۰% |

| ایرلاین | شناسه نرخی (کلاس) | از لحظه صدور تا ۱۵ دقیقه پس از صدور | از ۱۵ دقیقه بعد از صدور تا ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر سه روز تا ۳ ساعت پیش از پرواز | از سه ساعت پیش از پرواز تا بعد و NO-SHOW |
|---------|-------------------|--|--|---|--|
| * وارش | بدون جریمه | LL LW LY LU LS LR LQ LN LM LK LE LD LB LY LI LP LT LF LG LH LZ LO D WI | ۳۰% | ۵۰% | ۷۰% |
| | بدون جریمه | SS SW SV SU SR SQ SN SM SK SE SD SB SH SY | ۲۰% | ۴۰% | ۸۰% |
| | بدون جریمه | HH HW HV HU HR HQ HN HM HI HE HD HB HS HF HG HJ HY HL HO HP HT HZ MD MF MG MH MI MK MM MN MO MP MQ MR MS MU MV MY MZ MW MT ML MJ ME KL KI KH KG KF KE IH IG IF IE ID | ۱۰% | ۳۰% | ۵۰% |
| | ---- | JM JN JO JP JQ JL JW JH JG JF JE (اکونومی پریمیوم) | ۱۰% | ۳۰% | ۷۰% |

| ایرلاین | شناسه نرخی (کلاس) | از زمان صدور تا ۱۵ دقیقه پس از آن | از ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر یک روز قبل از پرواز | تا سه ساعت قبل از پرواز | از سه ساعت قبل از پرواز به بعد |
|---------|---------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| زاگرس | D I Z | ۰% | ۲۰% | ۳۰% | ۵۰% | ۵۰% |
| | M N Q X R U V W Y F | ۰% | ۳۰% | ۴۰% | ۵۰% | ۶۰% |
| | H K L B | ۰% | ۴۰% | ۵۰% | ۶۰% | ۷۰% |
| | O E | ۰% | ۵۰% | ۶۰% | ۸۰% | ۹۰% |

| ایرلاین | شناسه نرخی (کلاس) | از ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر روز قبل تا ۲ ساعت قبل از پرواز | از ۲ ساعت قبل از پرواز به بعد |
|-----------------------|-------------------|------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|
| قشم ایر | ARY | ۳۰% | ۴۰% | ۶۰% | ۷۰% |
| | VM Q K N S | ۴۰% | ۵۰% | ۶۰% | ۷۰% |
| ۱۰۰% غیر قابل استرداد | | | | | |
| چابهار | ARY | ۳۰% | ۴۰% | ۶۰% | ۷۰% |
| | VM Q K N S | ۴۰% | ۵۰% | ۶۰% | ۷۰% |
| ۱۰۰% غیر قابل استرداد | | | | | |

| ایرلاین | شناسه نرخی (کلاس) | از ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر روز قبل تا ۳ ساعت قبل از پرواز | از ۳ ساعت قبل از پرواز به بعد |
|------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|
| Air1 اروان | C B Y Y Z M N H K F I A U E D L R | ۳۰% | ۵۰% | ۷۰% | ۹۰% |

| ایرلاین | شناسه نرخی (کلاس) | از زمان صدور بلیط تا ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز تا ۱۲ ظهر ۲ روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر ۲ روز قبل از پرواز تا ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز تا ۴ ساعت قبل از پرواز | از ۴ ساعت قبل از پرواز به بعد |
|------------|-------------------------|--|---|---|---|-------------------------------|
| فلای پرسیا | T Y S V K Q P N L O U W | ۳۰% | ۶۰% | ۷۰% | ۷۵% | ۸۵% |

| ایرلاین | شناسه نرخی (کلاس) | از زمان صدور بلیط تا ۷۲ ساعت مانده به پرواز | از ۷۲ ساعت تا ۴۸ ساعت مانده به پرواز | از ۴۸ ساعت تا ۲۴ ساعت مانده به پرواز | از ۲۴ ساعت مانده به پرواز تا ۵ ساعت مانده به پرواز و از دست دادن آن |
|---------|-------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| آساجت | همه | ۳۰% | ۵۰% | ۷۰% | ۸۰% |

| ایرلاین | شناسه نرخی (کلاس) | از ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز تا ۴ ساعت قبل از پرواز | از ۴ ساعت قبل از پرواز به بعد |
|---------|---|----------------------------|---|-------------------------------|
| کاسپین | M M L M F K K F L L F L B L H I I F I B I H I E V A F D U | ۱۰۰% | ۱۰۰% | ۱۰۰% |
| | J J F S J B J H J D J T C C T C H C R C M C L C X C S C Q C F C B C H C D W W F W B N N F N B S F X H H F P P F P B | ۳۰% | ۵۰% | ۷۰% |
| | R E R D R H R B R F R | ۳۰% | ۵۰% | ۷۰% |
| | Z D Z H Z B Z F Z | ۳۰% | ۵۰% | ۷۰% |

| ایرلاین | شناسه نرخی (کلاس) | از ۱۲ ظهر ۲ روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز | از ۳ ساعت قبل از پرواز | از ۳ ساعت قبل از پرواز به بعد |
|----------|-------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| یونا ایر | Y W V S U | ۲۰% | ۳۰% | ۵۰% | ۶۰% |
| | R X Q N M | ۲۵% | ۴۰% | ۶۰% | ۷۰% |
| | L K H B E | ۳۰% | ۵۰% | ۷۰% | ۸۰% |

| ایرلاین | نرخ بلیط | ابطال - استرداد و تعویض (براساس نرخ پایه) - NO SHOW | | | مبنای محاسبه نرخ CHD |
|---------|---------------------------|---|------------------------|-------------------------------|----------------------|
| | | از ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز | از ۴ ساعت قبل از پرواز | از ۴ ساعت قبل از پرواز به بعد | |
| سها | ۶,۵۰۰,۰۰۰ تا ۶,۰۰۰,۰۰۰ | ۹۰% | ۹۰% | ۹۰% | نرخ بزرگسال ۷۵% |
| | ۸,۵۰۰,۰۰۰ تا ۶,۵۱۰,۰۰۰ | ۵۰% | ۶۰% | ۷۰% | نرخ بزرگسال ۷۵% |
| | ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ تا ۸,۵۱۰,۰۰۰ | ۴۰% | ۵۰% | ۶۰% | نرخ بزرگسال ۷۵% |
| | بالتر از ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ایرال | ۳۰% | ۵۰% | ۶۰% | نرخ بزرگسال ۷۵% |