**شرایط و مقررات فروش بلیط اینترنتی از سایت تفریحات**



عمليات خريد بليط در اين سايت مشمول قوانين تجارت الكترونيك بوده و هرگونه تخلف، تحت پیگرد قانونى قرار خواهد گرفت. خريدار بدينوسيله اظهار مى‌دارد كه از كليه قوانين و مقررات خريد اينترنتى آگاهی كامل دارد.

١- خريد از سايت‌هاى شركت تفریحات از طريق كارت‌هاى شبكه شتاب امكان پذير است.

٢- تمام زمان‌هاى مندرج در بليط به وقت محلى مى‌باشد. قبل از صدور بليط، مبدا، مقصد و تاريخ پرواز را با دقت لازم چک فرمائيد و پس از اطمينان از صحت اطلاعات وارد شده بليط خود را خريدارى نماييد.

٣- تنها راه ارتباطى با مسافران براى اطلاع رسانى تغييرات پرواز، ابطال، تعجيل و تاخير از طريق تماس تلفنى يا ارسال پيامك با شماره همراه درج شده در زمان خريد مى‌باشد. لذا مسئوليت صحت شماره تلفن همراه و يا عدم پاسخگويى به تماس بعهده خريدار می‌باشد.

4- حضور مسافر در فرودگاه ٢ ساعت قبل از پروازهاى داخلى و ٣ ساعت قبل از پروازهاى خارجى الزامى است. مسافر مسئول هرگونه عدم حضور در زمانهاى اعلام شده بوده و پرواز به دليل تاخير يا عدم حضور مسافر به تعويق نخواهد افتاد.

٥- هنگام رزرو بليط، نام مسافر بايد به صورت صحيح با حروف انگليسى، ثبت كد ملى جهت مسافرين ايرانى و شماره گذرنامه جهت مسافرين خارجى به صورت كامل الزامى مى‌باشد. در صورت عدم تطابق نام روى بليط با كارت شناسايى يا گذرنامه، مسافر پذيرش نخواهد شد و مسئوليت آن بعهده خريدار مى‌باشد. در واقع بليط قابل انتقال به غير نبوده و شرايط مندرج در بليط به منزله مفاد قرارداد بين شركت هواپيمايى و مسافر مى‌باشد.

6- همراه داشتن مدارك احراز هويت از جمله كارت ملى جهت انجام پروازهاى داخلى و گذرنامه و ويزا (مسافرين درصورت نياز كشور مقصد بايد داراى ويزاى معتبر ورود به آن كشور باشند) در پروازهاى خارجى جهت صدور كارت پرواز الزاميست.

٧- در پروازهاى خارجى گذرنامه مسافرين بايد از تاريخ شروع سفر داراى حداقل 6 ماه اعتبار باشد. مسئوليت صحت اطلاعات وارده شامل اعتبار گذرنامه، ويزا وممنوع الخروج بودن در پروازهاى خارجى بعهده مسافر و صادر كننده بليط مى‌باشد.

٨- در هنگام خريد بليط در مسيرهاى اتصالى براى تمامى پروازهاى داخلى حداقل ٣ ساعت و براى پروازهاى بين المللى حداقل ٨ ساعت بين رسيدن پرواز اول به مقصد و حركت پرواز دوم می بایست فاصله باشد. در صورت عدم رعايت اين فاصله زمانى در هنگام خريد آنلاين مسئوليت هرگونه خسارت به عهده مسافر خواهد بود. درصورت خريد بليط از دو ايرلاين متفاوت دقت لازم در خصوص قرارگیرى هردو شركت در ليست توافقات بين شركتهاى هواپيمايى اطمينان كامل راحاصل فرمائيد. در غير اينصورت و در صورت ابطال، تعجيل و يا تاخير بيشتر از ٢ ساعت هركدام از مسيرها مسير دوم شامل جريمه مى‌باشد.

٩- بر اساس قوانين موجود، صدور بليط در مسيرهاى عتبات و عاليات براى اتباع كشورهاى افغانستان، هند، بنگلادش و پاكستان مجاز نمى‌باشد. لذا درصورت خريد بليط جهت اين‌دسته از مسافرين، تمام مسئوليت‌هاى ناشى از عدم پذيرش مسافر و غيره بعهده صادر كننده مى‌باشد .

١٠- مسافر باید پرينت بليط خود را در پرواز هاى بين المللى به همراه داشته باشد تا از هرگونه مشكلات احتمالى جلوگيرى شود.

١١- صدور بليط جهت اتباع كشور افغانستان در پروازهاى داخلى منوط به دارا بودن مسافر به كارت تردد داراى اعتبار می‌باشد؛ لذا توصيه مى‌شود قبل از صدور بليط به مسيرهاى تردد (ثبت شده در كارت) دقت فرمائيد. اگر مسير پروازى غير از مسيرهاى تعيين شده در كارت باشد از پذيرش وى در پرواز جلوگيرى خواهد شد و بليط صادره شامل جريمه طبق قوانين ايرلاين مربوطه مى‌باشد.

١٢- براساس قوانين كشور تركيه و دستور العمل شركت‌های هواپيمايى فروش و صدور بليط جهت اتباع كشورهای عراق، افغانستان، پاكستان و هندوستان در مسير امام خميني – استانبول، منوط به داشتن برگه اقامت كشور مقصد، تائيديه سفارت و ضمانت آژانس صادركننده بليط مبنى بر پرداخت كل هزينه‌هاى ديپورت مسافر مى‌باشد. درصورت عدم رعايت موارد فوق و صدور بليط كليه خسارات متوجه صادر كننده مى‌باشد .

١٣- طبق قوانين هواپيمايى آتا صدور بليط جهت مسافرين ترانزيت بدليل چارتر بودن پروازهاى بين المللى اين ايرلاين از فرودگاه‌هاى امام خمينى / مشهد / اصفهان و عدم امكان انتقال مسافرين ترانزيت پروازهاى ورودى و خروجى به مقاصد خود برروى كليه پروازهاى اين شركت ممنوع مى باشد. بديهى است شركت آتا در پروازهاى مورد اشاره به شرح فوق تنها مسافرينى را پذيرش مى‌نمايد كه با دردست داشتن مدارك پروازى به همراه چمدان‌هاى خود درساعت مقرر به كانتر پرواز مراجعه نمايند.

**تعيين و رعايت رده سنى هنگام رزرو بليط**

سن تعیین شده برای مسافر نوزاد، كمتر از ٢سال؛ مسافر خردسال بين ٢ تا ١٢ سال و مسافر بزرگسال بيشتر از ١٢ سال مى‌باشد؛ در صورت عدم دقت و اشتباه وارد نمودن رده سنى تمام عواقب بعهده صادر كننده خواهد بود. توجه فرماييد بليط نوزاد و خردسال حتما بايد به همراه بليط بزرگسال صادر گردد و به هيج عنوان نمى‌توان به تنهايى و جدا از بليط بزرگسال خريداری كرد.

**شرايط پذيرش كودك بدون همراه (سنين بين ٥ تا ١٢ سال)**

صدور بليط براى اين گروه از مسافران تنها با تكميل فرم كودک بدون همراه و امضا آن توسط ولى، يا ارائه مدارک به عنوان قيم كودک و يا با ارائه وكالتنامه رسمى از طرف ولى يا ولى به شخص ثالث صورت خواهد پذيرفت. در صورتيكه مسير پروازى كودك رفت و برگشت باشد، به دليل احتمال عدم حضور ولى يا قيم و يا شخص تعيين شده در مقصد، تكميل فرم مربوط جهت برگشت كودك در دفتر صادركننده بليط در مبدا و درج مهر دفتر صادر كننده الزامى مى باشد.

**مسافران توانخواه (ويلچرى)**

در صورت نياز به ارائه خدمات ويلچر لازم است قبل از صدور بليط هماهنگى لازم با آژانس صادر كننده بليط را بعمل آوريد. شرايط پذيرش مسافرين ويلچرى در پرواز منوط به قوانين ايرلاين مربوطه و نوع هواپيما مى‌باشد. شركت‌هاى هواپيمايى باتوجه به نوع هواپيماها ظرفيتى قانونى و استاندارد براى پذيرش مسافرتوانخواه، جهت اختصاص ويلچردارند. بر روى هواپيماهاى امبرائر، RJ و BAE وATR باتوجه به نوع آن، مسافر ويلچرى پذيرفته نمى شود. خواهشمند است پيش از اقدام به خريد اينترنتى از قوانين ايرلاين، نوع هواپيما، ظرفيت و يا عدم ظرفيت صندلى ويلچرى آن اطمينان كامل حاصل فرمائيد.

**رزرو گروهى بيشتر از ٩نفر**

جهت هرگونه رزرو گروهى (رزروهاي بيشتر از تعداد نمايش سايت تفریحات) پيش از اقدام به صدور، به منظور اطمينان از ظرفيت پرواز و يا هتل هماهنگى لازم با شركت تفریحات را بعمل آوريد. در غير اينصورت اين دفتر مجاز به حذف در حال رزرو و افزايش بهاي پرواز انتخابي آن شركت مى‌باشد.

كليه پروازهاى تفریحات بصورت ٢٢ ساعته كنترل و نظارت مى شود. اگر رزرو شما به كرار و يا در زمانهاى طولانى صورت پذيرد IP شما مسدود خواهد شد و باز شدن IP منوط به شرايط خاص و اخذ تعهد كتبى مى‌باشد و در صورت تكرار مجدد آن IP رزرو گيرنده باز نخواهد شد.

**مجوز پزشكى**

كليه بيمارانى كه در شرايط حاد و بى‌ثباتى قرار دارند ملزم به اخذ مجوز پزشكى جهت انجام مسافرت هوايى خود مى‌باشند. واحد پزشكى هوايى شركت‌هاى هواپيمايى مسئول تصميم‌گيرى در قبال اين مسافران بوده وتنها اين بخش است كه ميتواند مجوز سفر هوايى براى بيماران را صادر نمايد. نظر پزشك معالج تنها در حد يك توصيه قابل تامل بوده و تصميم‌گيرى قطعى برعهده بخش پزشكى هوايى مى‌باشد.

**قوانين سفر خانم باردار**

مسافرت تا ٢٨ هفته با تاييدنامه پزشك متخصص زنان و زايمان بلامانع مى‌باشد و تحت هر عنوان به منظور محافظت از سلامت جنين و مادر از ٢٨ هفته تا 36 هفته مسافرت هوايى طبق قوانين هواپيمايى كشورى داخلى و بين المللى ممنوع است.

**اخذ مجوز پزشكى در بيماران به شرح ذيل اجبارى مى باشد:**

\* افراد مبتلا به هر نوع بيمارى عفونى

\* افرادى كه شرايط فيزيكى يا رفتارى آنان ممكن است به گونه‌اى باشد كه سبب آزار ساير مسافرين شود

\* بيمارانى كه نوع بيمارى آنان ممكن است سبب اخلال در ايمنى پرواز يا تاخير در پرواز گردد

\* بيمارانى كه به تنهايى قادر به مراقبت از خود نبوده و در طول پرواز نياز به كمك دارند

\* بيمارانى كه شرايط پزشكى آنان به گونه‌اى است كه ممكن است شرايط پروازى سبب تشديد يا وخامت وضعيت ايشان گردد.

**نکته:** تغييرات فيزيولوژيک ايجاد شده تحت تاثير عواملى چون كاهش فشار و اكسيژن شدت يافته و مى‌تواند سبب بحرانى شدن وضعيت بيماران مستعد گردد. همچنين محدوديت‌هاى فيزيكى كابين هواپيما و عوارض و هيجانات روانى ايجاد شده در اثر پرواز مى‌تواند مشكل آفرين گردد.

**موارد ممنوعيت پرواز**

\*مسافرانى كه به دليل وخامت بيمارى احتمال فوت آنها در پرواز وجود دارد

\* مسافرينى كه به دليل نوع بيمارى وضعيت ناخوشايندى را براى ساير مسافران ايجاد مي‌نمايند

\* بيمارانى كه احتمال وخامت حال ايشان در پرواز و فرود اضطرارى هواپيما ميرود

\* بيماران روانى كه غير قابل كنترل بوده و احتمال به مخاطره انداختن امنيت هواپيما وساير مسافران توسط ايشان مى رود

\* مبتلايان به بيمارى هاى عفونى كه خطر سرايت بيمارى ايشان به ساير مسافران وجود دارد

\* حاملگى بعد از هفته ٣٢ باردارى

\* نوزادان زير هفته از زمان تولد

\* مسافرينى كه قادر به استفاده از صندلى استاندارد هواپيما در هيچ یک از حالات آن نمى باشند

جزئيات هر كدام از بيمارى‌ها در بخشنامه‌هاى ايرلاين ها و دفاتر فروش موجود ميباشد كه در صورت نياز ميتوانيد با تلفن شركت **02137943** داخلى پشتيبانى پرواز تماس حاصل نمائيد.

**تاخير بيش از دو ساعت و مهلت ارسال بليط مهمور تاخير بيش از دو ساعت هواپيمايى آتا و چابهار**

در صورت ابطال پرواز و يا تاخير بيش از دو ساعت و انصراف مسافر از پرواز مى بايست اصل رسيد بليط مهر شده توسط ايستگاه جهت استرداد وجه به اين دفتر ارسال گردد.

در صورتيكه پروازی دو مسيره رزرو شده باشد (مثال : تهران، مشهد، تهران) ياخريد بصورت تور و پرواز رفت به هر دليلي اعم از تاخير بيش از دو ساعت، بدي آب وهوا، نقص فني و... كنسل شود، رزرو گيرنده ملزم به اعلام اطلاعات پرواز برگشت خود به اين شركت (تنها در روز پرواز رفت) مي باشد. در صورت عدم اطلاع رساني، مسئوليت جرائم وارده بعهده رزرو گيرنده مي‌باشد.

اعتبار بليط مهمور به مهردر تاخيرهاى بالاى ٢ ساعت ايرلاين آتا و چابهار حداكثر يك ماه مى‌باشد.

بديهى است در صورت عدم رعايت ارسال بليط در زمان مقرر مسئوليت هر گونه خسارت به عهده خود مسافر مى‌باشد.

**شرایط کنسلی بلیط‌های داپلیکیت – Duplicate Booking**

تكرار نام و مشخصات يكسان مسافر بر روى يک مسير پروازى با يک شماره پروازى دابلكيت ناميده مى شود كه در پروازهاى داخلى و خارجى شامل جريمه طبق قوانين ايرلاين مربوطه مى‌باشد .

**مقررات استرداد در سايت‌هاى شركت هواپيمايى تفریحات**

**كنسل كردن بليط به صورت آنلاين و پيگيرى**

درصورت خريد از سايت [www.tafrihatt.ir](http://www.tafrihatt.ir) با مراجعه به سايت و انتخاب گزينه سامانه كنسلى و استرداد آنلاين و وارد نمودن رفرنس بليط نسبت به كنسلى بلیط خود اقدام فرمائيد و نسبت به پيگيرى روند استرداد از آغاز تا هنگام واريز وجه از طريق وارد نمودن كد امنيتى كه در زمان استرداد بليط به شماره همراه ثبت شده در هنگام خريد ارسال ميشود، اقدام فرمائيد.

**كنسل کردن بليط از طريق تكميل فرم استرداد وجه**

امکان کاهش درصد جریمه‌ها و یا کنسلی به شرط فروش به هیچ عنوان امکانپذیر نمی باشد. به عبارتی درصد جریمه‌های ثبت شده در سیستم غیر قابل تغییر هستند.

**جدول جرایم سازمان هواپیمایی کشوری در انتهای مطلب پیوست شده است.**